



Palveluverkko ja Nurmijärvellä sijaitsevia Keusoten palveluita koskeva päätösesitys

Hyvinvointialuejohtaja Raija Kontio

Tila- ja tukipalvelujohtaja Taneli Kalliokoski

Palvelujohtajat

KEUSOTE.FI

Johdanto ja tavoite

- Selvityksen tausta:
 - aluevaltuusto palautti Nurmijärven osuuden keväällä 2025
- Tavoite:
 - taloudellinen kestävyys, yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
- Lähipalvelut + kustannustehokkuus + digitaalisuus



Mikä muuttunut aluevaltuuston 22.5.2025 §26 esitykseen nähden Nurmijärven osalta?

- **Klaukkala/Vaihtoehto A.** Uudessa esityksessä esitetään suunterveydenhoidon (STH) tarvitsemien tilojen toteuttamista Klaukkalan terveysaseman vanhan puolen tilalle (**uudisrakennus**). Nykyiset STH 4 yksikköä keskitetään uusiin rakennettaviin tiloihin.
- Nykyiselle uudemmalle puolelle keskitetään neuvolapalvelut, ajanvaraukselliset vastaanottopalvelut, lääkinnälliset kuntoutuspalvelut, lähineuvontaa.
 - Palveluvalikoima on säilymässä pääosin ennallaan
 - Nykyinen ajanvaraukseton kiireellinen vastaanottotoiminta toteutuisi Kirkonkylällä.
- **Klaukkala/Vaihtoehto B.** Klaukkalan sote-yksikkö, supistetut palvelut: suunterveydenhoidon palvelut, neuvolapalvelut, liikkuva vastaanottotoiminta ja lähineuvonta. 22.5.2025 esityksen mukainen.
- **Rajamäen terveysaseman** kiinteistöstä esitetään luovuttavan kokonaan v.2026 loppuun mennessä. 22.5.2025 esityksen mukainen. Aikataulu sidoksissa Klaukkalan STH tilojen valmistumisen ja käyttöönoton aikatauluun.

Visio palvelujen verkostosta 2035

Pääperiaate on, että kunkin kunnan alueella on jatkossakin vähintään yksi sosiaali- ja terveystalouden palvelupiste.



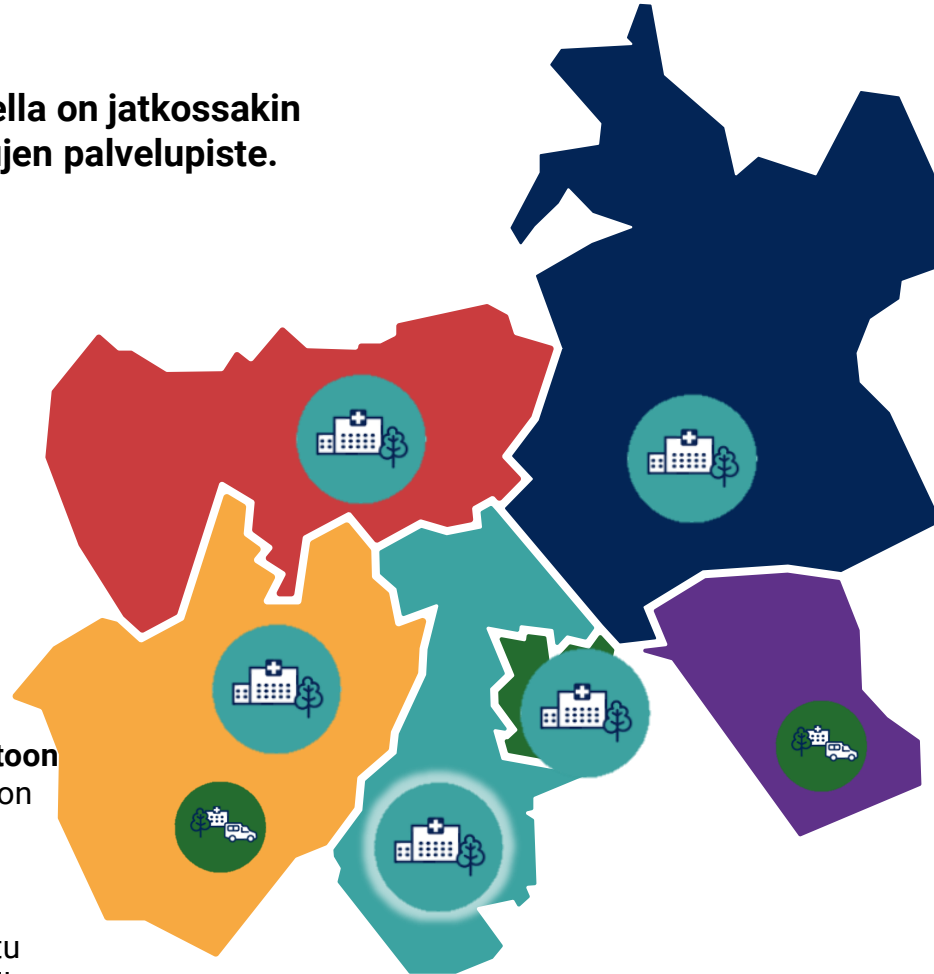
Sotokeskukset toimivat hyvinvointialueen palvelujen tilaverkoston ytimenä



Soteyksiköt ja liikkuvat palvelut täydentävät tarpeen mukaisesti

Digipalvelut kattavat koko alueen ja digiasiointimahdollisuuksia tarjotaan asiakkaille laaja-alaisesti. Digitaalinen vastine löytyy vähintään 35%:lla palveluista.

Ikäntyneiden ja vammaisten palvelujen verkostoon investoimalla yhteisöllisen asumisen peittävyys on vahvistunut 2%:iin yli 75v väestöstä ja ympärivuorokautisen asumisen peittävyys on tavoitellusti 5,6%:a. Kehitysvammaisten asumispalveluissa omaa tuotantoa on vahvistettu yhteisölliseen ja tuettuun asumiseen investoimalla.



Keski-Uudenmaan pelastuslaitos



Erikoissairaanhoido (HUS)

Perhekeskustoiminnan laaja palvelutarjonta on keskitetty perhekeskuksiin Hyvinkäälle ja Tuusulaan. Muissa toimipisteissä perhekeskuksen palveluja tarjotaan tarpeen mukaisesti.

Hyvinvointialueen oma palvelutuotanto on vahvistunut ja ostopalvelujen osuus vähentynyt mm. lastensuojelussa.

Suun terveydenhuollon lähipalvelua tarjotaan hammashoitoloissa ja PopUp hammashoito jalkautuu kouluille. Keskitettyjä palveluja ovat kiireellinen hoito (särkypäivystys) sekä suun erikoishoidon yksikön palvelut.

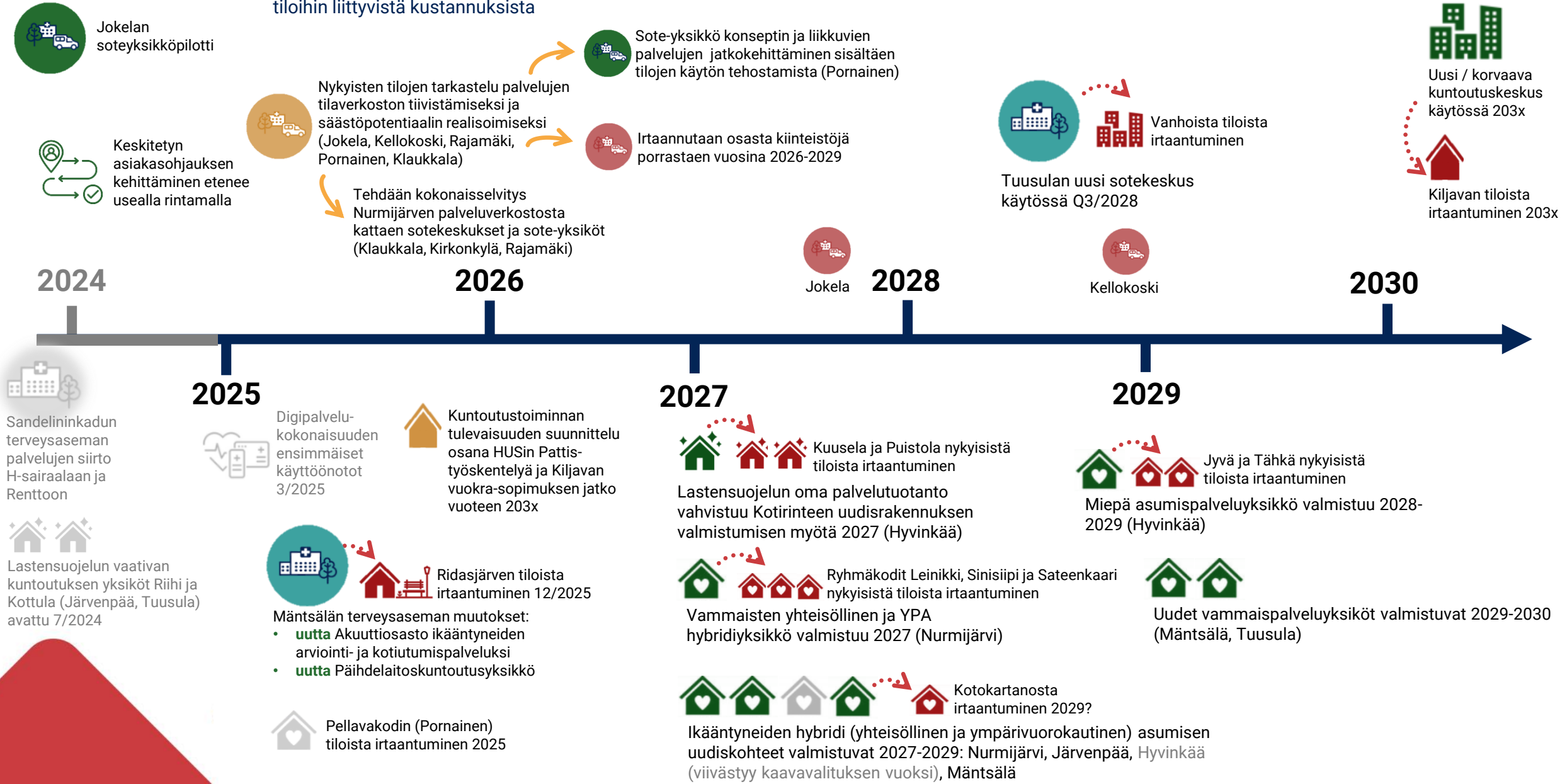
Perusterveydenhuollon sairaalaverkostossa akuuttiosastot on keskitetty sotokeskuksiin Hyvinkäälle ja Järvenpäähän. Osastojen potilaspaikkamäärä on suhteutettu väestön tarpeeseen (n. 180-200 sairaansijaa). **Kotisairaala täydentää** tarpeen mukaisesti tuoden palvelua myös kotiin.

Kuntoutuskeskuksen muuntojoustavat ja tarkoituksenmukaiset tilaratkaisut ovat mahdollistaneet kuntoutustoiminnan kehittämisen siirtäen painopistettä varhaisempiin ja vaikuttavimpiin kuntoutuksen palveluihin.

Tiekartta 2025-2035 lyhyen ja pitkänaikavälin palveluverkkomuutoksista

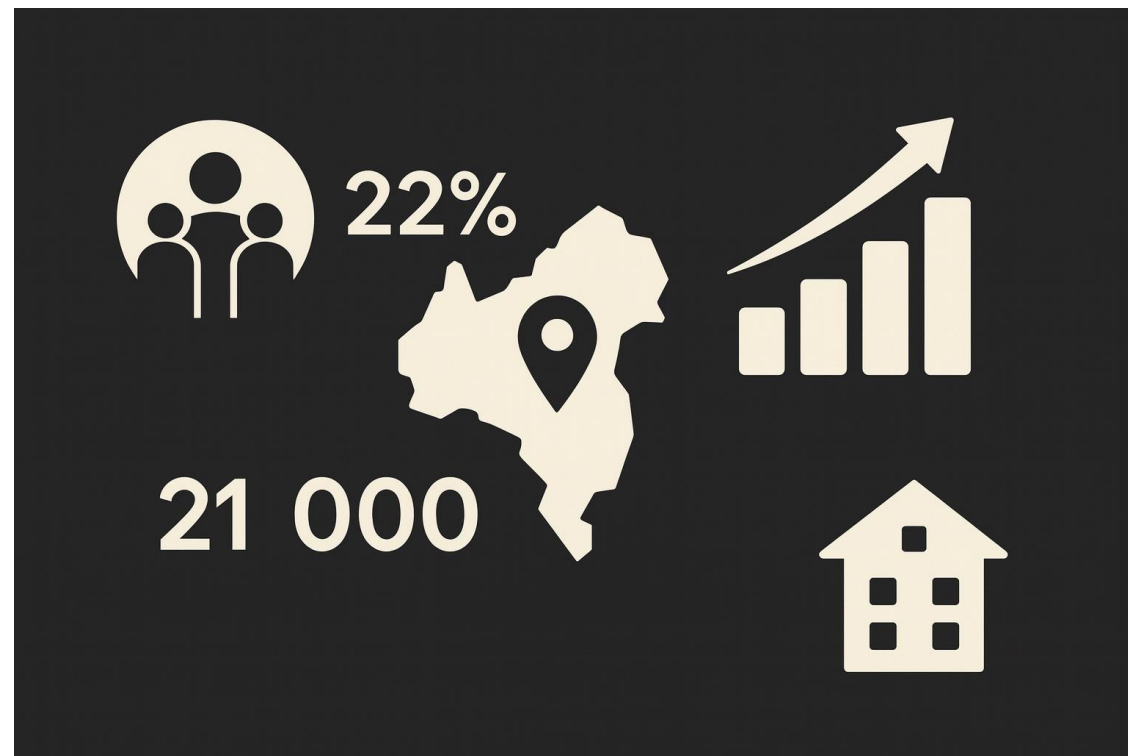
SÄÄSTÖTAVOITE 2,6 M€
tiloihin liittyvistä kustannuksista

KUSTANNUSTEHOKKUUTTA INVESTOINTIEN KAUTTA



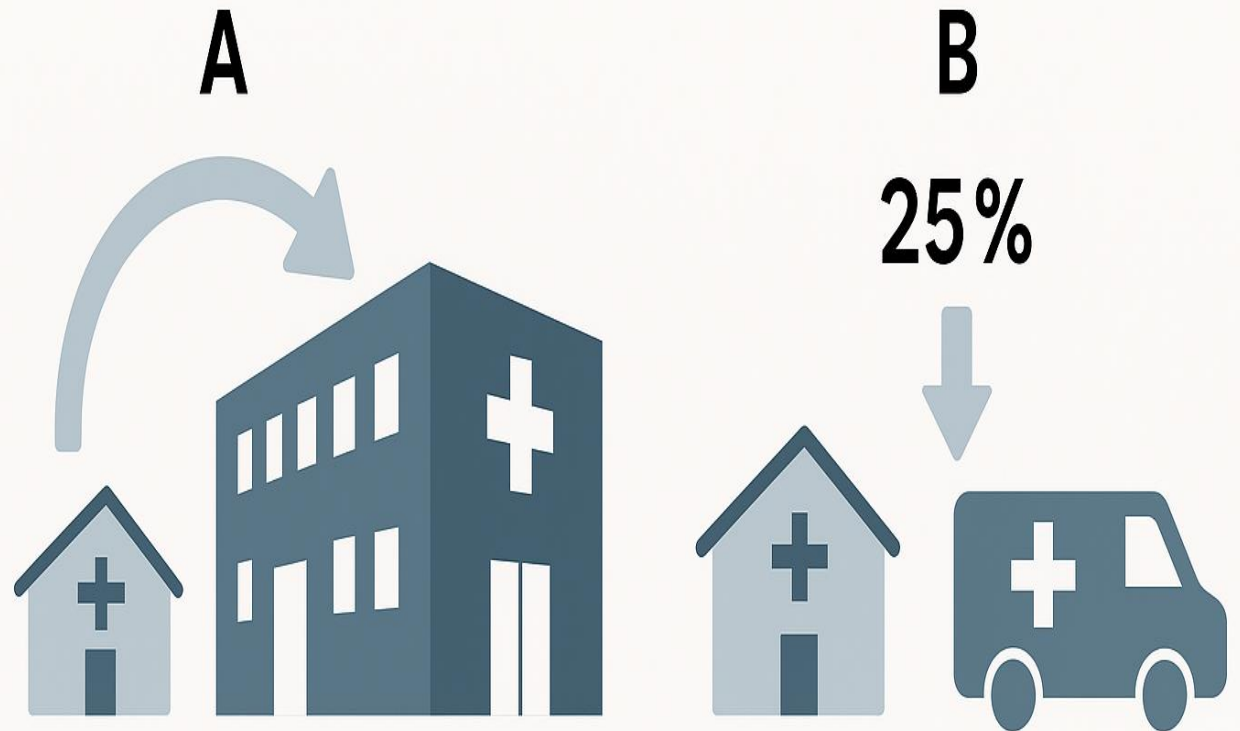
Väestö ja nykytila Nurmijärvellä

- Noin 45 000 asukasta (22 % Keusoten väestöstä)
- Klaukkala suurin keskittymä (21 000 as.)
- Väestö kasvaa merkittävästi vuoteen 2040
- Klaukkalan vanha osa huonokuntoinen ja sisäilmaongelmainen (arvio perustuu Sustera Oy:n tekemään tutkimukseen)



- Vaihtoehto A (esityksessä):
 - Vanha osa puretaan huonon teknisen kunnon vuoksi, uudisrakennus tontille
 - Ei rakenneta Keusoten taseeseen, huomioidaan vuokratulujen muutoksessa
 - Laaja palvelukapasiteetti säilyy
 - Säästöt palvelutuotannosta. Tilojen käyttöaste kasvaa ja laadukkaammat tilaratkaisut
- Vaihtoehto B:
 - Vanha osa puretaan huonon teknisen kunnon vuoksi, ei uudisrakentamista
 - Supistetut palvelut
 - 25 % pienemmät vuokratulokustannukset
 - Palveluvalikoima kaventuu, liikkuvien palvelujen rooli kasvaa

Klaukkalan vaihtoehdot



Terveysasemien tilat Nurmijärvellä

	Kirkonkylä	Kirkonkylä / Keskustie	Klaukkala	Klaukkala / Gunnarintien hammashoitola	Rajamäki	Tilat yhteensä
Terveysasemat	Sairaalantie 2		Vaskomäentie 2		Kievarintie 2	
Rakennusvuosi (laajennukset)	1954 (1991, 2012)		1997 (2007)		2017	
m2	8724 m2	395 m2	2800 m2	550 m2	1389 m2	13 858 m2
m2 muutoksen jälkeen *sth uudisrakennus	8724 m2	0 m2	2900 m2 (*1000 -1400 m2)	0 m2	0 m2	11 624 m2

Suunnitellut palvelut Nurmijärven sote-keskuksessa sekä Klaukkalan sote-yksikössä vaihtoehto A:n mukaan

Kirkonkylän sotekeskus



Perhekeskuspalvelut

- Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut
- Ehkäisyneuvola
- Neuvolan lääkäripalvelut
- Neuvolapsykologi
- Perheneuvola

Vastaanottopalvelut

- Kiireetön lääkärien vastaanotto
- Hoitajien vastaanotto
- Kiirevastaanotto (virka-aikana kiireellinen hoito, toimenpiteet, tarkkailu ja seuranta)

Suun terveydenhuolto

- Klaukkala 13km

Kuntoutus

- Apuvälinepalvelut
- Fysioterapia
- Toimintaterapia
- Puheterapia

Akuuttiosasto ja kotisairaala

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Lähineuvonta

HUS Laboratorio ja kuvantaminen virka-aikana

Klaukkalan sote-yksikkö



Palvelutarjonta täsmentyy myöhemmässä vaiheessa uudelleen profiloinnin myötä

Tämän hetken arvio:

Perhekeskuspalvelut

- Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut
- Ehkäisyneuvola
- Neuvolan lääkäripalvelut
- Neuvolan psykiatrinen sairaanhoitaja
- Perheneuvola
- Nuorisoasema

Avovastaanottopalvelut

- Ajanvaraukselliset vastaanottopalvelut
- Kiirevastaanotto Kirkonkylässä 13km

Suun terveydenhuolto

- Hammaslääkärin, -hoitajan ja suuhygienistin palvelut
- Lasten oikomishoito

Kuntoutus

- Lääkinnälliset kuntoutuspalvelut
- Ryhmäkuntoutus Kirkonkylässä 13km (ajomatka)

HUS Laboratorio

- Ajanvarauksellinen näytteenotto

Lähineuvonta



Palvelujen muutos Rajamäellä

Palvelut 2025

Rajamäen terveysasema



Perhekeskuspalvelut

- Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut
- Ehkäisyneuvola
- Neuvolan lääkäripalvelut

Vastaanottopalvelut

- Kiireetön lääkärin vastaanotto
- Hoitajien vastaanotto

Suun terveydenhuolto

- Hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut

Ikääntyneiden palvelut

- Kotihoito (satelliittipiste)

Ajomatka lähimpiin vaihtoehtoihin korvaaviin palveluihin 2030

Rajamäen asukkaat

Lähimmät korvaat terveysasemat Hyvinkäällä ja Nurmijärven Kirkonkylällä. Rajamäeltä säännöllinen bussiyhteys molempiin suuntiin.

Perhekeskuspalvelut

- Neuvolapalvelut Kirkonkylä **8km**
- Laajat perhekeskuspalvelut Hyvinkää **17km**

Vastaanottopalvelut

- Kirkonkylä **8km**
- Hyvinkää **17km**

Suun terveydenhuolto

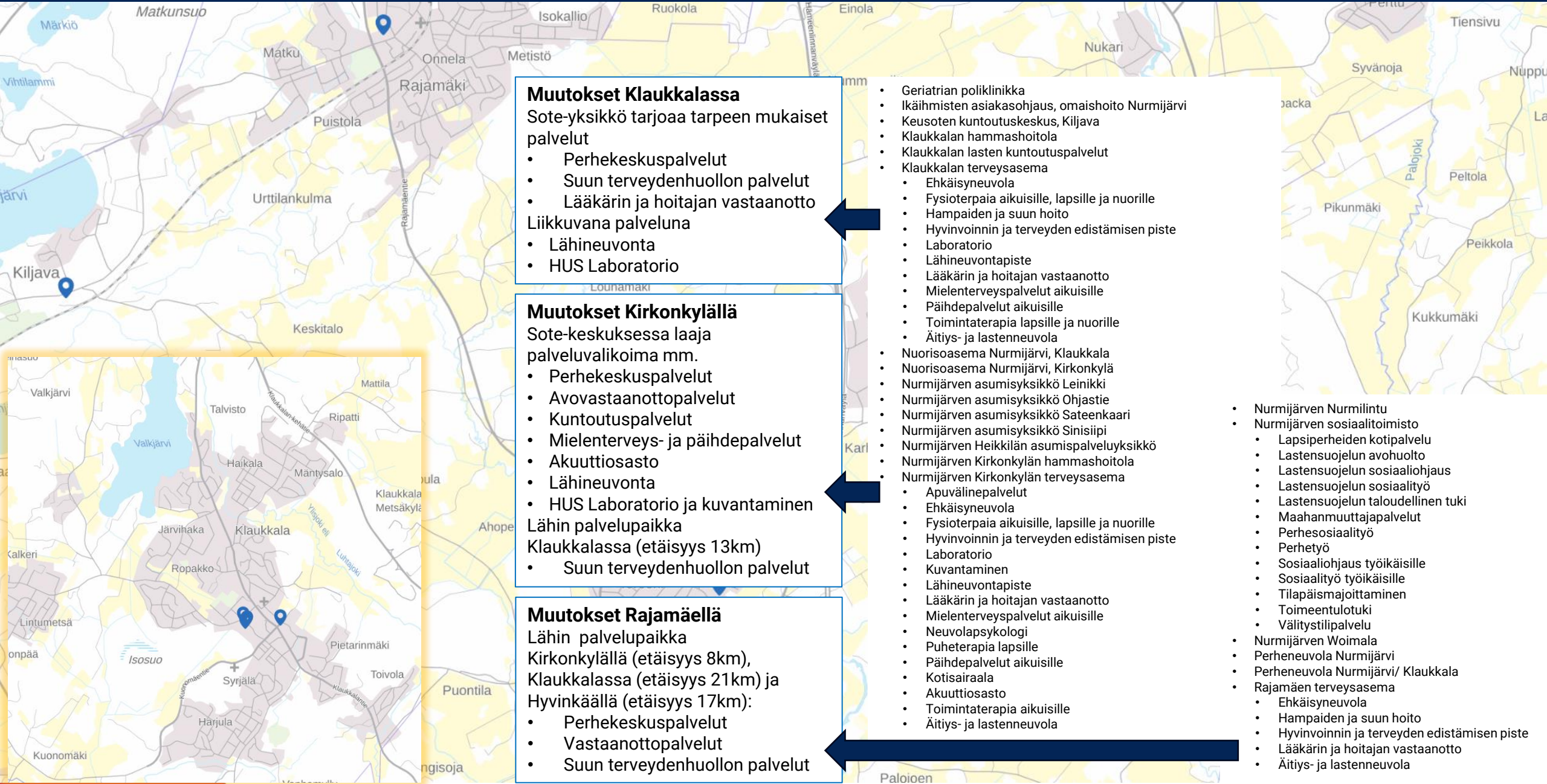
- Klaukkala **21km**
- Hyvinkää **17km**

Ikääntyneiden palvelut

- Etsitään kotihoidolle korvaava satelliittipiste

Palvelupaikat/palvelut Nurmijärvi

Tiedot 2.5.25 Suomi.fi:n palvelutietovarannosta



Muutokset Klaukkalassa

Sote-yksikkö tarjoaa tarpeen mukaiset palvelut

- Perhekeskuspalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelut
- Lääkärin ja hoitajan vastaanotto

Liikkuvana palveluna

- Lähineuvonta
- HUS Laboratorio

Muutokset Kirkonkylällä

Sote-keskuksessa laaja palveluvalikoima mm.

- Perhekeskuspalvelut
- Avovastaanottopalvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Akuuttiosasto
- Lähineuvonta
- HUS Laboratorio ja kuvantaminen

Lähin palvelupaikka

Klaukkalassa (etäisyys 13km)

- Suun terveydenhuollon palvelut

Muutokset Rajamäellä

Lähin palvelupaikka

Kirkonkylällä (etäisyys 8km),

Klaukkalassa (etäisyys 21km) ja

Hyvinkäällä (etäisyys 17km):

- Perhekeskuspalvelut
- Vastaanottopalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelut

- Geriatrian poliklinikka
- Ikäihmisten asiakasohjaus, omaishoito Nurmijärvi
- Keusoten kuntoutuskeskus, Kiljava
- Klaukkalan hammashoitola
- Klaukkalan lasten kuntoutuspalvelut
- Klaukkalan terveysasema

- Ehkäisyneuvola
- Fysioterapia aikuisille, lapsille ja nuorille
- Hampaiden ja suun hoito
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen piste
- Laboratorio
- Lähineuvontapiste
- Lääkärin ja hoitajan vastaanotto
- Mielenterveyspalvelut aikuisille
- Päihdepalvelut aikuisille
- Toimintaterapia lapsille ja nuorille
- Äitiys- ja lastenneuvola

- Nuorisoasema Nurmijärvi, Klaukkala
- Nuorisoasema Nurmijärvi, Kirkonkylä
- Nurmijärven asumisyksikkö Leinikki
- Nurmijärven asumisyksikkö Ohjastie
- Nurmijärven asumisyksikkö Sateenkaari
- Nurmijärven asumisyksikkö Sinisiipi
- Nurmijärven Heikkilän asumispalveluyksikkö
- Nurmijärven Kirkonkylän hammashoitola
- Nurmijärven Kirkonkylän terveysasema

- Apuvälinepalvelut
- Ehkäisyneuvola
- Fysioterapia aikuisille, lapsille ja nuorille
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen piste
- Laboratorio
- Kuvantaminen
- Lähineuvontapiste
- Lääkärin ja hoitajan vastaanotto
- Mielenterveyspalvelut aikuisille
- Neurolapsykologi
- Puheterapia lapsille
- Päihdepalvelut aikuisille
- Kotisairaala
- Akuuttiosasto
- Toimintaterapia aikuisille
- Äitiys- ja lastenneuvola

- Nurmijärven Nurmilintu
- Nurmijärven sosiaalitoimisto
 - Lapsiperheiden kotipalvelu
 - Lastensuojelun avohuolto
 - Lastensuojelun sosiaaliohjaus
 - Lastensuojelun sosiaalityö
 - Lastensuojelun taloudellinen tuki
 - Maahanmuuttajapalvelut
 - Perhesosiaalityö
 - Perhetyö
 - Sosiaaliohjaus työikäisille
 - Sosiaalityö työikäisille
 - Tilapäismajoittaminen
 - Toimeentulotuki
 - Välitystilipalvelu
- Nurmijärven Voimala
- Perheneuvola Nurmijärvi
- Perheneuvola Nurmijärvi/ Klaukkala
- Rajamäen terveysasema
 - Ehkäisyneuvola
 - Hampaiden ja suun hoito
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen piste
 - Lääkärin ja hoitajan vastaanotto
 - Äitiys- ja lastenneuvola

Asukkaiden ja sidosryhmien näkemykset

- Halutaan säilyttää lähipalvelut Klaukkalassa ja Rajamäellä
- Huoli julkisen liikenteen heikkoudesta
- Toiveita: omalääkärimalli, joustava ajanvaraus, selkokieiset digipalvelut
- Vanhusneuvosto: lähipalvelujen merkitys
- Vammaisneuvosto: saavutettavuus ja kuljetushaasteet
- Nuorisovaltuusto: digipalvelut ok, mutta huoli hammashoidosta



Vaikutusten arviointi vaihtoehdon A mukaan

- Asiakkaat: palvelujen laatu paranee, mutta matkat pitenevät
- Henkilöstö: moniammatillisuus lisääntyy, työmatkat voivat pidentyä
- Talous: kokonaisvuokrakustannukset vähenevät
- Ympäristö: yksityisautoilu kasvaa, logistiikka ja kuljetukset vähenevät



Johtopäätökset ja seuraavat vaiheet muutetaan

- Muutokset tukevat taloudellista kestävyyttä ja nykyaikaisia tilaratkaisuja
- Palvelut turvataan yhdistelmällä: sotekeskus + soteyksikkö + liikkuvat + digipalvelut
- Tarvitaan huolellista viestintää, vaiheistusta ja muutosjohtamista



Päätösesitys aluehallitukselle 16.9.2025

Viranhaltijat esittävät vaihtoehtoa A

Vaihtoehto A

- Esitetään suunterveydenhoidon (STH) tarvitsemien tilojen toteuttamista Klaukkalan terveysaseman vanhan puolen tilalle (**uudisrakennus**). Nykyiset STH 4 yksikköä keskitetään uusiin rakennettaviin tiloihin.
- **Rajamäen terveysaseman** kiinteistöstä esitetään luovuttavan kokonaan v.2026 loppuun mennessä. 22.5.2025 esityksen mukainen. Aikataulu sidoksissa Klaukkalan STH tilojen valmistumisen ja käyttöönoton aikatauluun. Tilasäästöt 280 000 /v
- Kokonaiskustannusvaikutukset (säästöt) toimintaan yhteensä **1,22 M€**
 - Suunterveydenhuolto 0,3 M€/vuosi
 - Vastaanottotoiminta + neuvola 0,5 M€/vuosi
 - Tilat 0,42 M€/vuosi (huomioitu uudisrakennuksen vuokratulot, mutta ei ole huomioitu vuokrakustannustason nousua)
- Asukasvaikutukset pienemmät

Vaihtoehto B

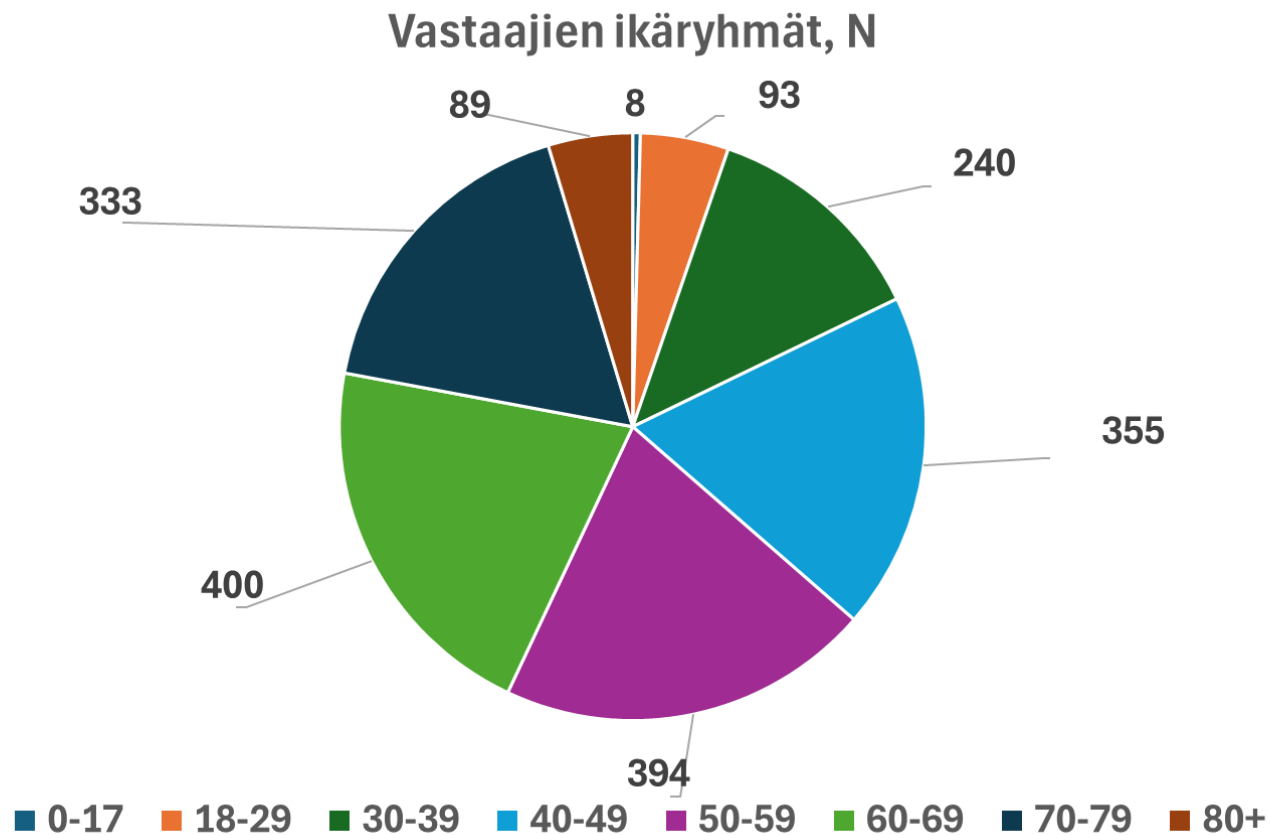
- Klaukkalan sote-yksikkö, supistetut palvelut: suunterveydenhoidon palvelut, neuvolapalvelut, liikkuva vastaanottotoiminta ja lähineuvonta. 22.5.2025 esityksen mukainen.
- **Rajamäen terveysaseman** kiinteistöstä esitetään luovuttavan kokonaan v.2026 loppuun mennessä. 22.5.2025 esityksen mukainen. Aikataulu sidoksissa Klaukkalan STH tilojen valmistumisen ja käyttöönoton aikatauluun. Tilasäästöt 280 000 / vuosi
- Kokonaiskustannusvaikutukset (säästö) toimintaan yhteensä **1,43 M€ (ensimmäinen vuosi 0,93 – 1,08 M€)**
 - Suunterveydenhuolto 0,25 M€/vuosi
 - Vastaanottotoiminta + neuvola 0,5 M€/vuosi
 - Tilat 0,68 €/ vuosi (ei ole huomioitu vuokrakustannustason nousua)
 - Ensimmäiselle vuodelle huomioitava muutostyökustannukset n. 0,35-0,50 M€ (kustannusarvio)
- Asukasvaikutukset suuremmat

Asukaskyselyn tulokset

Kristiina Kariniemi-Örmälä

Asukaskysely 23.6-15.8.2025

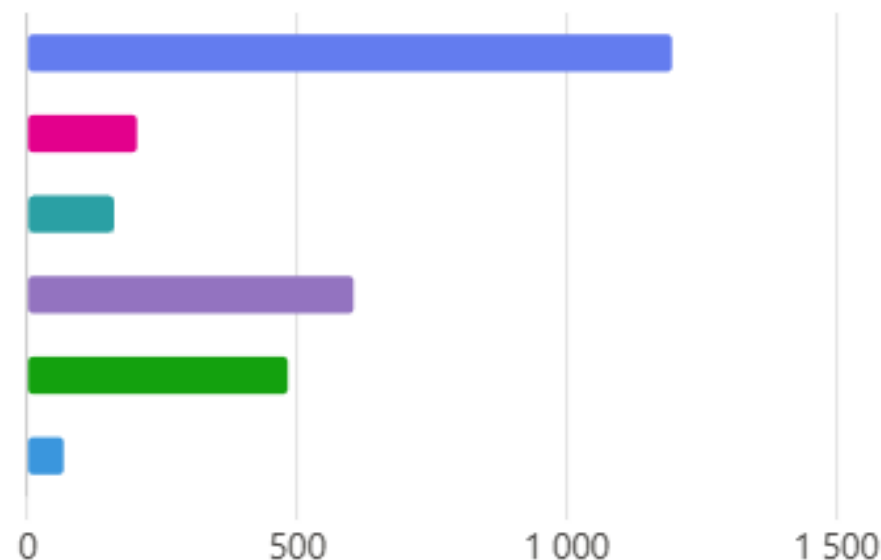
Asukaskyselyn lisäksi käytettävissä on
asukasillan ryhmätöiden
tulokset, vaikuttamistoimielinten
lausunnot, adressit ja muut lausunnot



- Asukaskyselyn vastausaika 23.6.-15.8.2025
- Kyselyyn oli mahdollisuus vastata sähköisesti tai paperisella lomakkeella.
- Vastauksia yhteensä **1 914 kpl**:ta, joista paperisia noin **120 kpl**:ta, paperilla tulleet vastaukset syötettiin sähköiseen järjestelmään ja kokonaisuus analysoitiin
- Vastauksia eniten tuli Klaukkalan taajamassa asuvilta (1161 kpl) ja Klaukkalan terveysasemaa käyttäviltä (1367 kpl)
- Kunnan asukkaista n. 5 % (ka) vastasi kyselyyn
- Valtaosa kulki palveluihin omalla autolla (1053), kävellen (614) ja polkupyörällä (145)

Mikäli saat ajan nopeammin muualta kuin lähimmästä toimipisteestäsi, niin olisitko valmis ottamaan tarjotun ajan vastaan toisesta toimipisteestä?

● Todennäköisesti ottaisin ajan vastaan kiireellisen asian hoitamiseksi	1194
● Todennäköisesti ottaisin ajan vastaan kiireettömän asian hoitamiseksi	201
● Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan kiireellisen asian hoitamiseksi	159
● Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan kiireettömän asian hoitamiseksi	603
● Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan missään tapauksessa muusta kuin...	481
● En osaa sanoa	65



Teemat, jotka nousivat esiin asukkaiden vastauksissa

Teema	Vastausmäärä (arvio)	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttäminen	n. 420 vastausta	Vahva toive säilyttää terveysasemat erityisesti Klaukkalassa, Rajamäessä ja kirkonkylällä.
Huonot kulkuyhteydet / saavutettavuus	n. 310 vastausta	Julkisen liikenteen puute, erityisesti Klaukkalassa ja Lepsämässä, vaikeuttaa palveluihin pääsyä.
Ikäihmisten ja lapsiperheiden huomioiminen	n. 270 vastausta	Erityisryhmien tarpeet korostuvat – mm. kulkemisen haasteet ja palveluiden saavutettavuus.
Palveluiden laatu ja saatavuus	n. 190 vastausta	Huoli ruuhkautumisesta, henkilöstön riittävyydestä ja hoitoon pääsystä.
Klaukkalan asema ja kasvu	n. 160 vastausta	Klaukkalan väestönkasvu ja palvelutarve nostetaan esiin erikseen.
Yhdenvertaisuus eri taajamien välillä	n. 140 vastausta	Toive tasapuolisesta palvelujen jakautumisesta eri alueille.
Tiedottamisen ja osallistamisen puute	n. 80 vastausta	Kritiikkiä siitä, että asukkaita ei ole kuultu riittävästi.
Digipalvelut ja takaisinsoittojärjestelmä	n. 60 vastausta	Sekä positiivisia että negatiivisia kokemuksia digipalveluista ja puhelinpalveluista.
Palveluiden keskittämisen vastustus	n. 55 vastausta	Huoli siitä, että palvelut keskitetään liikaa Järvenpään, Hyvinkäälle tai Tuusulaan.

Arvioi millaisia vaikutuksia ehdotetulla palveluverkon tiivistämisellä on sinulle tai lähipiirillesi

Teema	Vastausmäärä (arvio)	Kuvaus
Lähipalveluiden äilyttämisen tärkeys	n. 120 vastausta	Vahva huoli siitä, että palvelut siirtyvät pois Klaukkalasta, Rajamäestä tai kirkonkylältä.
Saavutettavuus ja liikkumisen haasteet	n. 95 vastausta	Julkisen liikenteen puute, autottomuus, ikäihmisten ja vammaisten vaikeudet päästä hoitoon.
Taloudelliset ja ajalliset vaikutukset	n. 70 vastausta	Matkakustannukset, työstä poissaolot, Kela-taksien käyttö, pienituloisten asema.
Yhdenvertaisuus ja erityisryhmien asema	n. 65 vastausta	Huoli lapsiperheiden, ikäihmisten ja vammaisten palveluiden heikentymisestä.
Palveluiden laatu ja ruuhkautuminen	n. 50 vastausta	Pelko siitä, että keskitetyt palvelut ruuhkautuvat ja hoitoon pääsy vaikeutuu.
Kunnan vetovoima ja muuttoliike	n. 40 vastausta	Arvioita siitä, että palveluiden heikentyminen vähentää kunnan houkuttelevuutta.
Tiedottamisen ja osallistamisen puute	n. 30 vastausta	Kritiikkiä siitä, että asukkaita ei ole kuultu riittävästi tai informoitu selkeästi.
Digipalvelut – mahdollisuus ja haaste	n. 25 vastausta	Sekä positiivisia että negatiivisia näkemyksiä digipalveluista, erityisesti vanhusten osalta.
Ehdotuksen vastustus ja pettymys	n. 20 vastausta	Suoraa kritiikkiä suunnitelmaa kohtaan, mukaan lukien harkinta muuttaa pois kunnasta.

Mihin suuntaan ja miten Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulisi kehittää sosiaali- ja terveyspalveluja tulevaisuudessa?

Teema	Vastausmäärä (arvio)	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttäminen ja vahvistaminen	n. 180 vastausta	Vahva toive, että terveysasemat säilyvät Klaukkalassa, Rajamäessä ja kirkonkylällä. Lähipalvelut koetaan elintärkeiksi etenkin ikäihmisille ja lapsiperheille [1].
Saavutettavuus ja liikkumisen haasteet	n. 150 vastausta	Julkisen liikenteen puute, pitkät välimatkat ja autottomuus vaikeuttavat palveluihin pääsyä. Moni ehdottaa palveluiden sijoittamista sinne, missä väestötiheys on suurin [1].
Palveluiden keskittämisen vastustus	n. 120 vastausta	Keskittämistä pidetään eriarvoistavana ja ruuhkia lisäävänä. Useat vastaajat kokevat, että keskittäminen heikentää hoitoon pääsyä ja lisää kustannuksia [1].
Omalääkäri- ja omahoitajamallin kehittäminen	n. 60 vastausta	Mallia pidetään toimivana ja toivotaan sen säilyttämistä ja laajentamista. Koetaan lisäävän hoidon jatkuvuutta ja luottamusta [1].
Digipalveluiden kehittäminen rinnakkain lähipalvelujen kanssa	n. 55 vastausta	Digipalvelut nähdään hyödyllisinä, mutta eivät riittävinä erityisesti vanhuksille. Toivotaan tasapainoa fyysisten ja digitaalisten palvelujen välillä [1].
Henkilöstön riittävyys ja osaaminen	n. 50 vastausta	Toiveita hoitajien ja lääkärin määrän lisäämisestä, hallinnon keventämisestä ja resurssien kohdentamisesta suoraan asiakastyöhön [1].
Nuorten ja mielenterveyspalvelujen vahvistaminen	n. 45 vastausta	Huoli nuorten pahoinvoinnista ja toive matalan kynnyksen mielenterveyspalveluista, erityisesti Klaukkalaan [1].
Yhdenvertaisuus ja sosiaalinen oikeudenmukaisuus	n. 40 vastausta	Palveluiden kehittämisessä toivotaan huomioitavan eri ryhmien tarpeet – erityisesti vanhukset, vammaiset ja pienituloiset [1].
Palvelujen integrointi ja toimipisteiden monipuolisuus	n. 35 vastausta	Toiveita siitä, että saman katon alta saisi useita palveluja (esim. vastaanotto, laboratorio, kuvantaminen), jotta asiointi olisi sujuvampaa [1].
Kuntien päätätävällän palauttaminen ja Keusoten kritiikki	n. 30 vastausta	Kritiikkiä Keusoten hallintomallia kohtaan, toiveita kunnallisesta päätöksenteosta ja organisaation madaltamisesta [1].

Esiin nostetut kehittämisteemat

Teema	Vastausmäärä (arvio)	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttäminen	n. 520 vastausta	Vastaajat korostavat, että terveysasemat tulee säilyttää Klaukkalassa, Rajamäessä ja kirkonkylällä. Erityisesti Klaukkalan asema nousee esiin toistuvasti.
Saavutettavuus ja liikkumisen haasteet	n. 430 vastausta	Julkisen liikenteen puute, pitkät välimatkat ja autottomuus vaikeuttavat palveluihin pääsyä. Tämä korostuu erityisesti ikäihmisten ja lapsiperheiden kohdalla.
Yhdenvertaisuus ja erityisryhmien huomioiminen	n. 310 vastausta	Vastaajat toivovat, että palveluiden suunnittelussa huomioidaan haavoittuvassa asemassa olevat ryhmät, kuten vanhukset, vammaiset ja lapsiperheet.
Palveluiden keskittämisen vastustus	n. 280 vastausta	Keskittämistä pidetään eriarvoistavana ja ruuhkia lisäävänä. Moni kokee, että keskittäminen heikentää hoitoon pääsyä ja lisää kustannuksia.
Palveluiden laatu ja saatavuus	n. 240 vastausta	Huoli ruuhkautumisesta, henkilöstön riittävyydestä ja hoitoon pääsyn vaikeutumisesta. Toiveita omalääkäri- ja omahoitajamallin säilyttämisestä.
Taloudelliset vaikutukset	n. 190 vastausta	Pidempien matkojen aiheuttamat kustannukset, erityisesti pienituloisille ja eläkeläisille. Kela-taksien käyttö mainitaan usein.
Kunnan vetovoima ja muuttoliike	n. 160 vastausta	Arvioita siitä, että palveluiden heikentyminen vähentää kunnan houkuttelevuutta ja voi johtaa muuttotappioon.
Tiedottamisen ja osallistamisen puute	n. 120 vastausta	Kritiikkiä siitä, että asukkaita ei ole kuultu riittävästi tai informoitu selkeästi suunnitelmista.
Digipalvelut – mahdollisuus ja haaste	n. 95 vastausta	Digipalvelut nähdään hyödyllisinä, mutta eivät riittävinä erityisesti vanhuksille. Toiveita tasapainosta fyysisten ja digitaalisten palvelujen välillä.
Palveluiden kehittämis ehdotukset	n. 80 vastausta	Ideoita mm. liikkuvista tiimeistä, jonotilanteen näkyvyydestä, omatiimeistä ja palvelujen yhdistämisestä saman katon alle.
Hallinnon ja johtamisen kritiikki	n. 65 vastausta	Kritiikkiä Keusoten hallintomallia kohtaan, toiveita kunnallisesta päätöksenteosta ja organisaation madaltamisesta.

Ehdotuksia palvelujen järjestämiseksi suunnitelman toteutuksen jälkeen

1. Liikkuvat palvelut ja joustava henkilöstön käyttö

Ehdotetaan liikkuvia hoitajatiimejä tai lääkäreitä, jotka voisivat siirtyä tarpeen mukaan eri toimipisteisiin.

Esitetään, että toimipisteet voisivat olla avoinna vuoropäivinä, jolloin tilat ja henkilöstöresurssit voitaisiin jakaa tehokkaammin

2. Digipalveluiden kehittäminen

Toivotaan selkokielisiä ja helposti käytettäviä verkkopalveluita, joista näkisi esimerkiksi jonotilanteen reaaliaikaisesti (esim. vihreä-oranssi-punainen -värikoodaus).

Korostetaan, että kaikki eivät halua tai osaa käyttää mobiilisovelluksia, joten palveluiden tulee olla saavutettavissa myös ilman älypuhelinia

3. Omalääkärimalli ja hoidon jatkuvuus

Useat vastaajat ehdottavat omalääkäri-hoitaja-mallin palauttamista, jotta hoito olisi jatkuvampaa ja inhimillisempää.

Mallin avulla voitaisiin vähentää turhia käyntejä ja parantaa hoidon laatua

4. Palveluiden keskittäminen mutta saavutettavuus huomioiden

Osa vastaajista hyväksyy keskittämisen, jos palvelutaso säilyy ja aikojen saatavuus ei heikkene.

Ehdotetaan, että asiakkaille järjestettäisiin esteetön ja jopa maksuton kyyti keskitettyyn toimipisteeseen, erityisesti ei-autoileville

5. Palvelusetelit ja yhteistyö yksityisten kanssa

Esitetään, että palvelusetelien käyttöä voitaisiin lisätä, jotta asiakkaat voisivat hakeutua yksityiselle puolelle tarvittaessa.

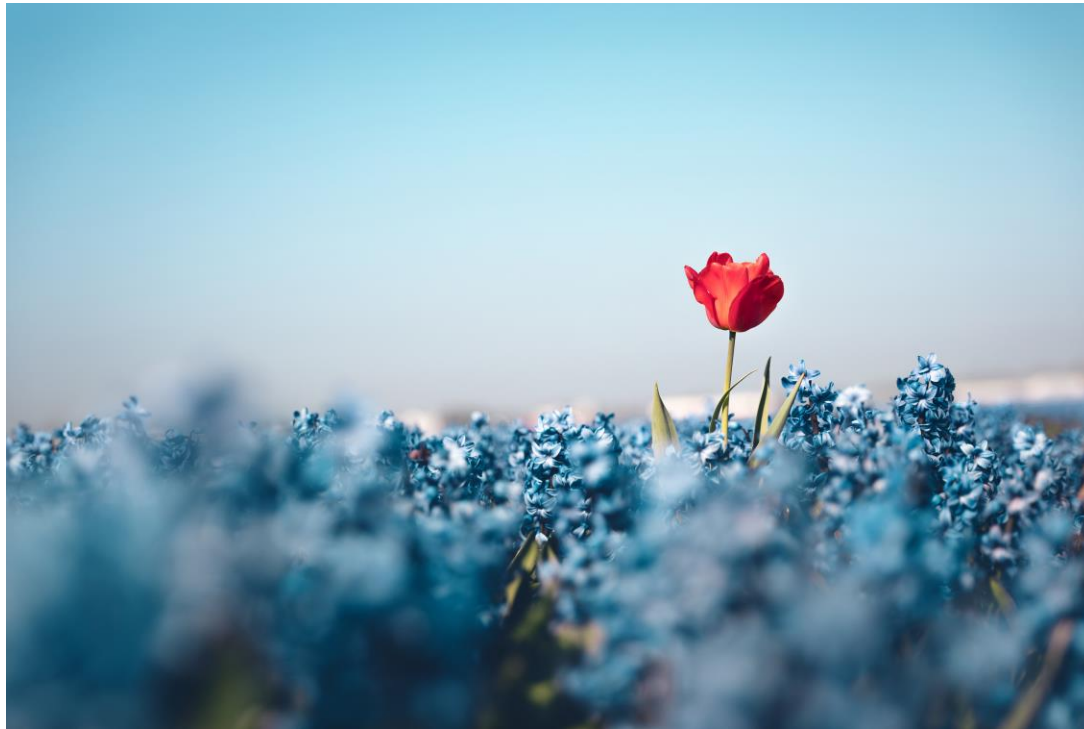
Ehdotetaan myös yhteistyötä muiden hyvinvointialueiden kanssa palveluiden ostamiseksi kustannustehokkaasti

6. Tilankäytön tehostaminen

Ehdotetaan back office -mallia, jossa lääkärit eivät varaisi vastaanottohuonetta koko päiväksi, jos eivät pidä vastaanottoa.

Tilojen käyttöä voitaisiin optimoida, jotta toimipisteet pysyisivät avoinna supistetuin resurssein

Yhteenvetona



Vaikka moni vastaaja vastustaa terveysasemien lakkauttamista, aineistosta löytyy useita rakentavia ehdotuksia, joilla palveluiden saavutettavuutta ja laatua voidaan turvata myös supistusten jälkeen. Keskeistä on **inhimillisuus, saavutettavuus ja joustavuus**. Sekä asukkaiden että henkilöstön näkökulmista. Vastaukset peilautuvat hyvin palvelujen verkoston kehittämisen periaatteisiin